

# CARTA DE GARANTIA

Superfícies ultracompactas NABEL®





# MSG STONES | Desde 1987

Parabéns, você acaba de adquirir um produto original de uma empresa que está há mais de 30 anos atuando no Brasil e Exterior. A MSG STONE oferece garantia de 15 anos, a partir da data de compra, contra defeitos de fabricação nas superfícies ultracompactas NABEL®.

# GARANTIA

Esta garantia contratual abrange as superfícies sinterizadas ultracompactas da marca NABEL®, também denominadas lâminas ultracompactas.

A MSG STONES concede garantia ao consumidor que adquire a superfície ultracompacta contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 15 (quinze) anos, incluindo 90 dias de garantia legal, a partir da data em que for efetuada a compra.

Importante guardar sempre o seu comprovante fiscal fornecido pela MSG STONES. O comprovante fiscal deverá indicar a data da venda, o nome do revendedor e a especificação do produto. Durante o prazo de garantia a MSG STONES assume o compromisso de substituir ou reparar o(s) produto(s) com defeito(s) conforme termos e condições aqui estabelecidos, com características semelhantes que o produto apresentava no ato da compra. Se este produto for descontinuado ou estiver indisponível por qualquer motivo, o produto defeituoso será substituído pela Lâmina Sinterizada Ultracompacta com características semelhantes. A devolução ou abatimento de valores pagos somente será feita dentro do prazo de garantia legal de 90 dias a partir da compra, conforme código de defesa do consumidor.

A garantia abrange aplicações em superfícies bidimensionais, como bancadas, placas, revestimentos, parede e pavimento, que se instalem no interior e exterior de residências, do consumidor ou do beneficiário final do produto.

A garantia está, em qualquer caso, condicionada à observação estrita por parte do consumidor das instruções de utilização e manutenção das superfícies ultracompactas, apresentadas no Manual de Instruções NABEL®.

A garantia é válida no território nacional, não contemplando outras regiões. E limitada ao comprador direto da Lâmina Sinterizada Ultracompacta, sendo intransferível.

Para concessão desta garantia o consumidor deve autorizar a inspeção, acesso e disponibilidade de todas as informações acerca da fabricação e instalação do produto.

# COBERTURA

A garantia cobre defeitos de fabricação do produto, identificados antes do corte, tais como: empeno, riscos, manchas, desbotamento, alteração significativa de cor e rajados de uma lâmina para outra, trincas e fissuras.

Após o corte, manuseio e instalação do produto a garantia cobre os seguintes itens:

- 1 - Manchas decorrentes de alimentos, bebidas e produtos domésticos mais comuns, desde que os clientes sigam as diretrizes apropriadas de cuidados, limpeza e manutenção.
- 2 - Desbotamento devido a exposição direta a luz solar ultravioleta (UV) em aplicações internas e externas.



# EXCLUSÃO

O que não está coberto por esta garantia?

1 - Qualquer tipo de dano causado de forma direta ou indireta por qualquer ação, trabalho ou intervenção realizados por terceiros não vinculados à MSG STONES, tais como: Problemas provocados por um acabamento incorreto; Preparação do produto por métodos de instalação inadequados; qualquer outra modificação ou manipulação do produto original.

2 - Danos resultantes de utilização inadequada do produto, com a inobservância das recomendações previstas no Manual de Instruções NABEL®;

3 - Diferenças sutis entre as lâminas reais e as amostras e fotografias;

4 - Ocorrência de tragédias naturais (terremotos, enchentes etc.), caso fortuito e/ou força maior (incêndios, desabamentos etc.), ou danos causados pela atuação de produtos químicos, produtos de limpeza inadequados, ácido fluorídrico;

5 - Variações de cor ou tom que derivem da evolução natural dos diferentes componentes do produto;

6 - Riscos e arranhões (com objetos de dureza igual ou superior a 6 na escala de Mohs), manchas causadas por produtos com ácido fluorídrico, desgaste da superfície, alteração de cor e estampa entre lotes diferentes, trincas e fissuras identificadas após o corte e/ou instalação do produto.

7 - Aparecimento de fissuras nas Lâmina Sinterizada Ultracompacta devido a uma força ou interação externa, tais como: armários ou pisos irregulares e desnivelados, sedimentação ou movimentos estruturais na alvenaria ou piso. E o movimento da estrutura de suporte abaixo da superfície da bancada (mão francesa, por exemplo).

8 - O aparecimento de fissuras ou lascas decorrentes do impacto de objetos pesados. Bem como marcas de uso, tais como: marcas de metal, impressões digitais ou manchas ou outras marcas temporárias feitas por utensílios domésticos.

## EXCLUSÃO

9 - Danos provocados por exposição direta ao fogo em lareiras, churrasqueiras etc.

10 - As demais despesas de frete e de serviços de transformação/industrialização (serviço de marmoraria e/ou porcelanatoria, por exemplo). Os produtos dentro da garantia ficarão disponíveis para retirada na sede da MSG STONES.

11 - As despesas pertinentes a instalação e reinstalação de produtos que apresentem defeitos incluindo as reparações adicionais ou suplementares assim como outros produtos, relacionados a trabalhos de encanamento, eletricidade ou alvenaria em pisos e paredes que sejam necessários para reparar ou fazer a substituição das superfícies ultracompactas.

12 - Perdas do valor comercial do produto, tais como: atividades mercantis, comerciais, industriais, profissionais ou habitacionais. Tampouco as perdas que o consumidor, comprador ou qualquer outra pessoa venha sofrer durante o tempo necessário para haver a reposição dos produtos que apresentarem defeitos;

13 - A garantia deixará de ser válida no caso de serem efetuadas reparos e/ou manipulações dos produtos sem a devida verificação por parte da MSG STONES;

14 - A garantia cobre apenas a substituição do produto que apresentar defeito, por outro com características semelhantes (cor, tonalidade, dimensões, etc.) àquele adquirido pelo cliente. Caso a MSG STONES não possua em seu estoque o produto com características idênticas, o mesmo será substituído por outro com características semelhantes àquele adquirido pelo cliente.

15 - Lâminas ultracompactas instalados em imóveis alugados ou qualquer instalação comercial (Shopping center, offices, restaurantes e outros estabelecimentos comerciais).

16 - Os produtos que ainda não tenham sido pagos integralmente.

17 - Danos quaisquer as lâminas ultracompactas instaladas juntamente com fogões cooktops desconstruídos (aqueles cujos bicos queimadores são instalados diretamente na bancada por meio de furações diversas).



## Como acionar esta garantia?

Consumidores finais devem procurar diretamente o prestador de serviço (marmoraria, por exemplo), levando consigo a nota fiscal relacionada. A marmoraria por sua vez entrará em contato com a MSG STONES, solicitando a inspeção do material defeituoso e a substituição em caso de comprovação do defeito de fabricação, conforme regras mencionadas acima. Também neste caso o comprovante fiscal deverá ser apresentado e indicar a data da venda, o nome do revendedor e a especificação do produto.

Em caso de dúvidas entre em contato com a MSG STONES através do nosso endereço eletrônico

<https://www.msgstones.com.br/contato>